

# I Tuoi dati e il nostro sito web

Come funziona?

## Trasparenza anzitutto!

Useremo i Tuoi dati solo per permetterti di utilizzare il nostro sito web. In questa pagina troverai tutte le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali: dove, quando, come e perché trattiamo i tuoi dati, oltre all'elencazione dei tuoi diritti.

## I Tuoi dati non saranno venduti né ceduti a Terzi

I Tuoi dati (cioè quelli che ci affidi) saranno usati solo da Al Valentino. Ci impegniamo a non vendere né cedere mai i tuoi dati. Se in alcuni casi utilizzeremo provider esterni, sappi che opereranno solo per nostro conto e in conformità alle nostre prescrizioni.

## Come contattarci

Titolare del trattamento è Rebirth S.r.l. con sede in Via Luigi Settembrini 35, 20124 Milano (Milano).

Puoi contattarci in ogni momento scrivendo al nostro Referente privacy all'indirizzo [privacy@alvalentino.restaurant](mailto:privacy@alvalentino.restaurant)

# Privacy policy

Come utilizziamo i Tuoi dati personali

*Ultimo aggiornamento: 22 maggio 2020*

## Perché questa Informativa?

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito web [www.alvalentino.restaurant](http://www.alvalentino.restaurant) (in seguito "sito web") e del sistema di prenotazione in riferimento al trattamento dei dati personali degli Utenti e dei Clienti.

L'informativa è resa solo per il sito [www.alvalentino.restaurant](http://www.alvalentino.restaurant) e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

## Quali informazioni raccogliamo?

### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Un elenco indicativo di informazioni che potremmo raccogliere è il seguente:

- ✓ indirizzo internet protocollo (IP);
- ✓ tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- ✓ nome dell'internet service provider (ISP);
- ✓ data e orario di visita;
- ✓ pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- ✓ eventualmente il numero di click.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di Responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### Cookies

La nostra Cookie Policy è consultabile [qui](#).

### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'utilizzo dei servizi del sito web, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito oppure la compilazione di appositi form, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei dati personali necessari per fornire il servizio richiesto e/o rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (e negli allegati alla stessa) o nei form appositi.

I dati saranno trattati in modalità informatica e telematica, per fornire il servizio richiesto e/o rispondere alle richieste.

## Perché raccogliamo tali informazioni?

Raccogliamo tali Informazioni per le seguenti finalità:

- ✓ rispondere e/o dare seguito alle tue richieste;
- ✓ gestire le prenotazioni;
- ✓ previo consenso, inviarti aggiornamenti circa in nostri prodotti e servizi a mezzo e-mail;
- ✓ ulteriormente sviluppare, personalizzare e migliorare i nostri Servizi, in base alle preferenze, esperienze e difficoltà comuni o personali dei Visitatori e degli Utenti;
- ✓ adempiere un obbligo legale al quale siamo soggetti
- ✓ permettere la navigazione attraverso le pagine web pubbliche del nostro sito;
- ✓ rispondere alle richieste ricevute attraverso gli indirizzi e-mail pubblicati sul sito;
- ✓ ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito (es. analisi delle pagine più visitate);
- ✓ ricavare informazioni statistiche anonime sulle aree geografiche di provenienza;
- ✓ controllare il corretto funzionamento del sito;
- ✓ l'accertamento di eventuali responsabilità in caso di illeciti commessi a danno del sito.

## **Con chi condividiamo le tue informazioni?**

Possiamo condividere le tue Informazioni con terze parti (o altrimenti concedere loro l'accesso) solo secondo le seguenti modalità e nei seguenti casi:

### **Servizi di terze parti**

Rebirth S.r.l. collabora con una serie di fornitori di servizi selezionati, i cui servizi e soluzioni si integrano ai nostri, li agevolano e li migliorano.

Si tratta di servizi di hosting e co-location server, comunicazioni, servizi di sicurezza informatica, servizi di fatturazione ed elaborazione dei pagamenti, analisi web, servizi di registrazione di sessione e di accesso remoto, fornitori di contenuti e nostri consulenti legali e finanziari.

Tali Servizi di Terze Parti possono ricevere o altrimenti avere accesso alle Informazioni Personali dei nostri Utenti, nella loro interezza o in parte, a seconda dei loro particolari ruoli e scopi finalizzati a facilitare e migliorare i nostri Servizi e possono utilizzarli solo per tali scopi. Per la prestazione di tali servizi, i dati saranno in ogni caso trattati e conservati in Unione europea.

### **Funzionalità di social media**

Il nostro sito può includere talune funzionalità dei Social Media e widget, quali il tasto "Mi piace di Facebook", il tasto "Condividi" o altri miniprogrammi interattivi. Queste Funzionalità dei Social Media possono raccogliere informazioni quali l'indirizzo IP dell'Utente o la pagina che si sta visitando sul nostro Sito e possono impostare un cookie per permettere il corretto funzionamento.

Le Funzionalità dei Social Media sono ospitate da terzi. Le interazioni dell'Utente con queste terze parti sono disciplinate dalle loro informative e non dalla nostra.

### **Adempimento obblighi legali**

Rebirth S.r.l. può divulgare o altrimenti concedere ad altri l'accesso alle Informazioni Personali dell'Utente in forza di un obbligo giuridico, quale una citazione in giudizio, un procedimento giudiziario, un mandato di perquisizione, un ordine del tribunale, o ai sensi delle leggi vigenti, qualora ritenesse in buona fede che questa condotta sia richiesta dalla legge, con o senza previa comunicazione all'Utente.

## **Quali le basi legali del trattamento?**

Il trattamento dei dati personali può essere effettuato, a garanzia dei diritti e delle libertà degli interessati, sulla base di alcuni presupposti di liceità, fra i quali la necessità di eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (esempio: gestire una prenotazione, etc.), oppure sulla base della previa acquisizione del consenso dell'Interessato, che deve essere libero, specifico, informato e inequivocabile (esempio: il consenso richiesto per l'invio della nostra Newsletter). Oltre al consenso, possiamo trattare dati personali anche per il perseguimento di un nostro legittimo interesse, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'Interessato. Rientrano tra questi ultimi trattamenti, ad esempio, quelli necessari all'invio della nostra newsletter ai Donatori.

## **Quando e come possiamo contattarti?**

### **Newsletter**

Potremo inviarti la nostra Newsletter previo consenso oppure sulla base del nostro interesse legittimo. In qualunque momento potrai interrompere la ricezione semplicemente contattandoci o cliccando sull'opzione opt-out in calce alla Newsletter ricevuta. Qualora la frequenza di invio sia inferiore a sei mesi, ti verrà, in ogni caso, inviata una comunicazione di verifica contenente la possibilità di opt-out.

### **Messaggi di servizio**

Rebirth S.r.l. può contattarti in caso di informazioni importanti inerenti ai Servizi o al loro utilizzo.

Ad esempio, possiamo inviarti una comunicazione (attraverso uno dei nostri mezzi a disposizione) se un determinato Servizio è temporaneamente sospeso, rispondere a richieste di assistenza o e-mail, inviarti promemoria o avvisi riguardanti l'utilizzo del sito web.

Non potrai scegliere di non ricevere tali messaggi di servizio.

## **Per quanto tempo conserviamo le informazioni?**

Possiamo conservare le tue informazioni personali fintanto che necessario per la fornitura dei nostri Servizi. Le informazioni raccolte relative alla gestione di una prenotazione potranno essere conservate per un periodo di quattordici giorni dalla data della prenotazione.

Possiamo continuare a conservare tali Informazioni personali anche dopo la cessazione dell'utilizzo di qualsiasi particolare Servizio, nella misura in cui sia ragionevolmente necessario per ottemperare ad obblighi di legge, risolvere controversie riguardanti i nostri Utenti, prevenire frodi e abusi, rispettare i contratti sottoscritti e/o tutelare i nostri legittimi interessi.

## **I tuoi diritti e come contattarci**

Ti ricordiamo che hai il diritto di ottenere da Rebirth S.r.l., nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che ti riguarda o di opposti al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Le richieste vanno rivolte:

- ✓ Via e-mail utilizzando il seguente indirizzo: [privacy@alvalentino.restaurant](mailto:privacy@alvalentino.restaurant)
- ✓ oppure via posta, a Rebirth S.r.l. con sede in Via Luigi Settembrini 35, 20124 Milano (Milano).

## **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).